

Inspectierapport

Mowgli kinderopvang (KDV)

Jagersboschlaan 17

5262 LS Vught

Registratienummer 906021224

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Vught

Datum inspectie: 10-11-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 25-01-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens.....	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) Mowgli is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 86 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Het KDV is gehuisvest in een voormalig klooster in Vught. Op deze locatie wordt ook buitenschoolse opvang aangeboden.

Het KDV heeft de volgende stamgroepen:

- Slingeraapjes, een babygroep van 8 kinderen in de leeftijd van 2 - 20 maanden;
- Wasbeertjes, een babygroep van 8 kinderen in de leeftijd van 2 - 20 maanden;
- Koalabeertjes, een babygroep van 11 kinderen in de leeftijd van 2 - 20 maanden;
- Stokstaartjes, een dreumesgroep van 11 kinderen in de leeftijd van 1,5 - 2 jaar en 10 maanden;
- Pandabeertjes, een dreumesgroep van 16 kinderen in de leeftijd van 1,5 - 2 jaar en 10 maanden;
- Tijgertjes, een peutergroep van 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 - 4 jaar;
- Pantertjes, een peutergroep van 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 - 4 jaar.

Iedere stamgroep beschikt over een eigen vaste groepsruimte, er is een ruime aangrenzende buitenruimte.

De inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoeken (afgelopen 3 jaar)	Soort onderzoek	Oordeel
12-05-2017	jaarlijks onderzoek	De overtredingen uit 2016 zijn opgelost. Er worden enkele aandachtspunten beschreven binnen het onderdeel veiligheid en gezondheid. Er wordt een overtreding geconstateerd met betrekking tot de opvang in groepen.
24-08-2017	nader onderzoek	De overtreding met betrekking tot de opvang in groepen is opgelost.
30-11-2017	aanvulling jaarlijks onderzoek	Voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

14-03-2018	jaarlijks onderzoek	Er is één overtreding geconstateerd binnen het onderdeel veiligheid en gezondheid.
05-07-2018	incidenteel onderzoek i.v.m. ophoging aantal kindplaatsen	De overtreding met betrekking tot de veiligheid en gezondheid is opgelost. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. Het aantal kindplaatsen kan gewijzigd worden naar 98 kindplaatsen.
25-06-2019	jaarlijks onderzoek	Het betreft een documentenonderzoek (beoordeling pedagogisch beleidsplan en veiligheids- en gezondheidsbeleid). De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
09-09-2019	jaarlijks onderzoek	Tijdens het onderzoek worden overtredingen geconstateerd in de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'. Na herstelaanbod zijn 3 van de 4 overtredingen opgelost.
06-02-2020	Wijziging aantal kindplaatsen	Het aantal kindplaatsen is terug gezet van 98 naar 86.

Huidig onderzoek

Op dinsdag 10 november 2020 heeft er een aangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij dit KDV. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid.

Bevindingen

Er heeft geen locatiebezoek plaats gevonden. In verband met de heersende Coronapandemie heeft de toezichthouder, conform de landelijke richtlijn van GGD GHOR, de overweging gemaakt of het noodzakelijk is een fysiek bezoek te brengen aan deze locatie. In eerdere inspecties is de (pedagogische) praktijk als voldoende beoordeeld. Op basis van deze bevindingen heeft er nu een inspectie op afstand plaats gevonden. Er zijn documenten opgevraagd en beoordeeld en er hebben gesprekken plaats gevonden met de locatieverantwoordelijke en een beroepskracht.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven.

Het pedagogisch beleid wordt regelmatig tijdens vergaderingen besproken en de beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. Dit blijkt uit de notulen van de vergaderingen en uit de gesprekken met de locatieverantwoordelijke en beroepskracht.

Handelen conform beleid

De beoordeling of de beroepskrachten daadwerkelijk handelen conform het beleid is niet beoordeeld. Er heeft geen locatiebezoek plaats gevonden.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskracht, pedagogisch beleidsmedewerker)
- Website (<https://www.kdvmowgli.nl/dagopvang>)
- Nieuwsbrieven (Tam Tam oktober 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Juni 2020)
- Notulen teamoverleg (Babygroepen 25-08-2020 en 15-10-2020, Dreumesgroepen 25-08-2020 en 15-10-2020)
- Notulen teamoverleg (Peutergroepen 31-08-2020 en 13-10-2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten, invalkrachten en stagiaires die ingezet zijn in week 42, 43 en 44 van het jaar 2020, allen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten en invalkrachten die ingezet zijn in week 42, 43 en 44 van het jaar 2020, beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door één persoon uitgevoerd. Zij beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

De beoordeling van de beroepskracht kindratio (BKR) is gebaseerd op de door de houder toegestuurde personeelsroosters en aanwezigheidsregistratie. Er heeft geen toetsing in de praktijk plaatsgevonden.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 42, 43 en 44 van het jaar 2020, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel a, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Stagiaires

Op het kindercentrum zijn tien stagiaires werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep.

De stagiaires worden ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Mowgli worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

naam groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
Slingeraapjes	2 - 20 maanden	8
Wasbeertjes	2 - 20 maanden	8
Koalabeertjes	2 - 20 maanden	11
Stokstaartjes	1,5 - 2 jaar en 10 maanden	11
Pandabeertjes	1,5 - 2 jaar en 10 maanden	16
Tijgertjes	2,5 - 4 jaar	16
Pantertjes	2,5 - 4 jaar	16

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskracht, pedagogisch beleidsmedewerker)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (Week 42, 43 en 44 van het jaar 2020)
- Personeelsrooster (Week 42, 43 en 44 van het jaar 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Juni 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Individuele gelijkstelling (2021-01-PBMC GV)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Binnen dit onderzoek is beoordeeld of de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft geactualiseerd op het risico op Covid-19.

De houder hanteert diverse protocollen rondom Covid-19, waaronder:

- Protocol kinderopvang na 11 mei 2020;
- Protocol kinderopvang & COVID-19;
- Beslisboom voor kinderen van 0 jaar t/m groep 8.

Uit gesprek met een beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van het vastgestelde beleid en in de praktijk hiernaar handelt.

De beoordeling of de beroepskrachten daadwerkelijk handelen conform het beleid is niet beoordeeld aangezien binnen dit onderzoek geen locatiebezoek heeft plaats gevonden.

Uit gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat er maandelijks een groepsoverleg plaatsvindt waar het beleid veiligheid en gezondheid, of een onderdeel hiervan, wordt besproken. Hierbij wordt ook specifiek gekeken naar nieuwe risico's die in de praktijk zijn gesignaleerd, dit blijkt ook uit de notulen van de vergaderingen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskracht, pedagogisch beleidsmedewerker)
- Protocol(len) (Kinderopvang & COVID-19 (15-10-2020))
- Nieuwsbrieven (Tam Tam oktober 2020)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Oktober 2020)
- Notulen teamoverleg (Babygroepen 25-08-2020 en 15-10-2020, Dreumesgroepen 25-08-2020 en 15-10-2020)
- Vragenlijst en beslisboom neusverkouden kinderen toelaten op kinderopvang (01-07-2020)
- Update coronabeleid kinderopvang (20-08-2020)
- Update Corona (14-08-2020, 15-09-2020, 28-10-2020)
- Beslisboom kind 0 jaar t/m groep 8 (22-09-2020)
- Nieuws en verzoek m.b.t. corona regels (en verlichting) (27-10-2020)
- Notulen teamoverleg (Peutergroepen 31-08-2020 en 13-10-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Mowgli kinderopvang
Website	: http://www.kdvmowgli.nl
Aantal kindplaatsen	: 86
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Mowgli
Adres houder	: Jagersboschlaan 17
Postcode en plaats	: 5262 LS Vught
Website	: www.kdvmowgli.nl
KvK nummer	: 17269060
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: Y. Lodewijks

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Vught
Adres	: Postbus 10100
Postcode en plaats	: 5260 GA VUGHT

Planning

Datum inspectie	: 10-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 21-01-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-01-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-01-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-01-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 15-02-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.