

Inspectierapport

Mowgli kinderopvang (KDV)

Jagersboschlaan 17

5262 LS Vught

Registratienummer 906021224

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente: | Vught |
| Datum inspectie: | 13-12-2021 |
| Type onderzoek: | Incidenteel onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 10-01-2022 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Veiligheid en gezondheid | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 6 |
| Veiligheid en gezondheid | 6 |
| Gegevens voorziening | 7 |
| Opvanggegevens | 7 |
| Gegevens houder | 7 |
| Gegevens toezicht | 7 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 7 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 7 |
| Planning | 7 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 9 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Vught heeft GGD Hart voor Brabant als toezichthouder op maandag 13 december 2021 een inspectieonderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf Mowgli op het adres Jagersboschlaan 17 in Vught.

Het betreft een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een melding met betrekking tot het bieden van een veilige slaapplek voor kinderen in de buitenbedjes van het kindercentrum.

Het onderzoek richt zich op het volgende domein:

- Veiligheid- en gezondheid; veilig buiten slapen

Bevindingen

Tijdens het inspectieonderzoek geeft de houder aan dat hij naar aanleiding van de melding, de buitenbedjes van het kindercentrum verplaatst heeft. De bedjes bevonden zich op een veldje enkele meters van het kindercentrum vandaan. In het weekend van 11 december zijn de buitenbedjes verplaatst. Deze bevinden zich nu direct voor de ramen van twee groepsruimtes, afgeschermd door een lage afrastering. Daarnaast heeft de houder een nieuw camerasysteem in gebruik genomen. Ook is het protocol "veilig buiten slapen" aangepast.

Hiermee zijn er voldoende maatregelen getroffen om de risico's met betrekking tot het slapen in buitenbedjes te reduceren.

In de praktijk zal moeten blijken of deze aanpassingen en de nieuwe werkwijze zoals beschreven in het aangepaste protocol "veilig buiten slapen" werkbaar zijn voor de beroepskrachten en de houder. Dit zal tijdens een volgend inspectiebezoek getoetst worden.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat kinderdagverblijf Mowgli voldoet aan de in dit onderzoek getoetste kwaliteitseis voor Kinderopvang.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op donderdag 2 december heeft er een incident plaatsgevonden bij kinderdagverblijf (kdv) Mowgli. Een passant heeft kinderen horen huilen die in de buitenbedjes van het kdv lagen. Volgens de passant is er gedurende 45 minuten niemand bij de bedjes geweest. De houder heeft aangegeven dat er gedurende deze 45 minuten wel beroepskrachten bij de bedjes zijn gaan kijken. Op vrijdag 10 december is er een melding gedaan van dit incident.

Op verzoek van de gemeente Vught is er een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek heeft zich gericht op het gebruik van de buitenbedjes in de praktijk.

De toezichthouder heeft gesproken met de houder en een bezoek gebracht aan de drie babygroepen. Daarnaast is het protocol "Veilig buiten slapen" beoordeeld. Dit protocol maakt onderdeel uit van het beleid veiligheid- en gezondheid. Het volgende is geconstateerd:

- Naar aanleiding van het incident heeft de houder de bedjes verplaatst. De bedjes bevonden zich ten tijde van het incident op een veldje voor het kdv op enkele meters afstand van de groepsruimtes. Op maandag 13 december, ten tijde van de inspectie, bevinden de bedjes zich op een terras grenzend aan twee babygroepen, de Slingeraapjes en de Koalabeertjes. Het terras is omheind middels een hekwerk van ca. 1 meter hoog. De houder heeft een camera gericht op de bedjes. Er zijn 11 buitenbedjes aanwezig.
- Op de groep Slingeraapjes hebben ze de beschikking over drie buitenbedjes. Deze groep beschikt over camerabeelden. Deze beelden zijn van slechte kwaliteit en zichtbaar op een klein schermje van ca. 5x5 cm. Niet alle bedjes zijn in beeld. Daarnaast zijn de kinderen in de bedjes niet zichtbaar. Op het moment van inspectie staat een beroepskracht alleen op de groep. De andere beroepskracht is met drie kinderen buiten. Op het moment dat de beroepskracht alleen op de groep is, kan ze niet gaan kijken bij de buitenbedjes. De beroepskracht is dan afhankelijk van collega's op een andere groep.
- Op de groep Koalabeertje hebben ze de beschikking over vijf buitenbedjes. Vier van deze bedjes zijn aangrenzend aan de groepsruimte opgesteld, een vijfde bedje is niet direct

4 van 9

Definitief inspectierapport dagopvang incidenteel onderzoek 13-12-2021

Mowgli kinderopvang te Vught

zichtbaar. Deze groep beschikt niet over camerabeelden. Er is een babyfoon geplaatst onder één van de bedjes. Om de kinderen in de bedjes te kunnen zien moeten de beroepskrachten naar buiten.

- Op de groep Wasbeertjes hebben ze de beschikking over drie buitenbedjes. De beroepskrachten hebben geen zicht op de bedjes. Er is een babyfoon geplaatst onder één van de bedjes. De groep beschikt niet over camerabeelden. De beroepskrachten zijn afhankelijk van de beroepskrachten op de andere groepen, omdat zij zelf geen zicht hebben op de kinderen. Wanneer de babyfoon aanslaat kan het ook gaan om een kind van een andere groep. Dit is voor de beroepskrachten van deze groep niet direct duidelijk.
- In het protocol "veilig buiten slapen" staat: "Elke 10 minuten wordt er even bij het bedje gekeken". In de praktijk is hiervoor geen structurele werkwijze afgesproken. Omdat de beroepskrachten van de drie babygroepen van elkaar afhankelijk zijn wat betreft het hoe en wanneer er naar de kinderen in de babybedjes gekeken gaat worden, kan dit risico's opleveren. Kinderen kunnen vergeten worden, omdat het voor de beroepskrachten niet duidelijk is wie voor welk kind verantwoordelijk is. Het is van belang hier goede afspraken over te maken, zodat het risico hierop verkleint wordt. Daarnaast staat niet beschreven hoe de buitenbedjes bereikt worden. Wanneer wordt gebruik gemaakt van de deur in de groepsruimte en wanneer loopt men buitenlangs? Het enkel en alleen beschrijven dat er elke 10 minuten bij het bedje wordt gekeken is in de huidige setting onvoldoende.
- In het protocol "veilig buiten slapen" wordt niet gesproken over cameratoezicht. Hier wordt door de houder wel gebruik van gemaakt. Het gebruik van cameratoezicht bij de buitenbedjes is een maatregel die opgenomen dient te worden in het protocol.

De bevindingen zijn besproken met de houder.

De houder geeft nog dezelfde middag aan dat hij voornemens is om een nieuw camerasysteem te installeren. Het systeem is besteld en zal in de loop van de week geïnstalleerd worden. Daarnaast is het protocol "veilig buiten slapen" aangepast. De houder heeft samen met de beroepskrachten besproken wat een werkbare oplossing is voor het toezicht op de buitenbedjes.

Hiermee zijn er voor nu voldoende maatregelen getroffen om de risico's met betrekking tot het slapen in buitenbedjes te reduceren.

In de praktijk zal moeten blijken of deze aanpassingen en de nieuwe werkwijze zoals beschreven in het aangepaste protocol "veilig buiten slapen" werkbaar zijn voor de beroepskrachten en de houder. Dit zal tijdens een volgend inspectiebezoek getoetst worden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Houder)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Maandag 13 december 2021)
- Protocol(len) (Veilig buiten slapen versie nov. 2021 en aangepaste versie dec. 2021, toegestuurd 15-12-2021)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie november 2021, toegestuurd 13 december 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Veiligheid en gezondheid |
|---|
| Veiligheids- en gezondheidsbeleid |
| <p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Mowgli kinderopvang |
| Website | : http://www.kdvmowgli.nl |
| Aantal kindplaatsen | : 86 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Kinderopvang Mowgli |
| Adres houder | : Jagersboschlaan 17 |
| Postcode en plaats | : 5262 LS Vught |
| Website | : www.kdvmowgli.nl |
| KvK nummer | : 17269060 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Naam GGD | : GGD Hart voor Brabant |
| Adres | : Postbus 3024 |
| Postcode en plaats | : 5003 DA Tilburg |
| Telefoonnummer | : 088-3686845 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : M. de Kort |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|-----------------|
| Naam gemeente | : Vught |
| Adres | : Postbus 10100 |
| Postcode en plaats | : 5260 GA VUGHT |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 13-12-2021 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 16-12-2021 |
| Zienswijze houder | : 24-12-2021 |
| Vaststelling inspectierapport | : 10-01-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 10-01-2022 |

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-01-2022

Openbaar maken inspectierapport : 31-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij gebruiken sinds 2010 al "Lutjepotjes", de professionele en gecertificeerde buiten-slaap-bedjes voor baby's. We maken hiervoor gebruik van het veiligheidsprotocol "Veilig buiten slapen". Alle ouders zijn op de hoogte en zij geven toestemming middels een speciaal formulier. In het protocol staat ook duidelijk vermeld dat we bij bepaalde weersomstandigheden of temperatuur, de baby's niet buiten leggen. We hebben binnen voor ALLE baby's bedjes, dus de buitenbedjes zijn extra.

We hebben 3 babygroepen en momenteel 11 bedjes, allen genummerd. Op de borden in de 3 verschillende groepen noteren de leidsters in wel buitenbedje elk kind ligt en de begin en eindtijd van het slapen. Het is duidelijk voor alle leidsters dat de verantwoordelijkheid van de kinderen bij de eigen groep ligt, maar daarnaast geven ze aan dat ze zich verantwoordelijk voelen voor ALLE baby's die buiten slapen. Met name vanuit de Wasbeertjes groep, die vanuit hun ruimte geen zicht hebben op de bedjes, wordt regelmatig gevraagd of een leidster van een van de andere groepen ook hun bedjes wilt controleren. Overigens als er een kindje gebracht of gehaald wordt, dan worden alle bedjes nagekeken. Behalve camera bewaking, waarvan het scherm op de Slingeraapjes groep is, wordt er door de andere 2 groepen ook nog met babyphons gewerkt. Verder wordt er continu met elkaar gecommuniceerd of er een kind huult of de bedjes al gecontroleerd zijn, etc.

Dankzij de juiste afspraken en protocollen zal het niet voorkomen dat een baby "vergeten" wordt. Het kan zijn dat een baby wat langer huult, dan is dat afgesproken met de ouders, bijvoorbeeld omdat het dan wat langer nodig heeft om in te slapen.